

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COFETRA

Edición 4

COFETRA S.C.G., cuya actividad se centra en el transporte de mercancías no peligrosas por carretera, mantiene dentro de sus objetivos estratégicos la prestación de unos servicios cuyo nivel de Calidad y respeto por el Medio Ambiente nos haga competitivos y nos permita adaptarnos rápidamente a las necesidades de nuestros clientes.

El propósito fundamental de **COFETRA S.C.G.**, es conseguir la plena satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas a partir de la identificación de sus necesidades y expectativas, al menor coste económico y ambiental posible. En su cometido **COFETRA S.C.G.**, busca diferenciarse de sus competidores por la calidad de sus servicios y por el respeto y la protección al medio ambiente.

Para desarrollar esta política y asegurar la consecución de los principios señalados de **COFETRA S.C.G.**, ha implantado y mantiene un Sistema Integrado de Gestión que abarca los ámbitos de la calidad y el medio ambiente, para cuya aplicación es básica la colaboración de todas las personas que componen la organización así como del personal que trabaja en su nombre. En el desarrollo del citado sistema, se aplican las normas ISO 9001 e ISO 14001.

Para alcanzar sus objetivos, **COFETRA S.S.G**, ha establecido las siguientes directrices y compromisos:

- ✓ Operar siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que le sea de aplicación, así como respetar los acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- ✓ El compromiso inequívoco de prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, así como de la mejora continua tanto en su comportamiento ambiental, como en los niveles de calidad de los servicios prestados.
- ✓ Como fruto de esta Política y del conocimiento del nivel de calidad y de los aspectos ambientales asociados a sus actividades y procesos, **COFETRA S.C.G**, establece y revisa sus objetivos y metas para la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión que ha implantado.
- ✓ **COFETRA, S.C.G.**, garantiza la asignación de recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para el mantenimiento de su Sistema Integrado de Gestión así como el fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal y a sus asociados en materia de calidad y protección del medio ambiente

Esta Política Integrada es difundida a todas las personas que trabajan y forman parte de **COFETRA, S.C.G.**, y se insta a las mismas para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo.

Asimismo, la Política se mantiene actualizada, con objeto de garantizar su adecuación y eficacia, y se encuentra a disposición de todas las partes interesadas.



Carlos Crespo Roca
Presidente

En Miño, (A Coruña) a 09 de marzo 2020